Приложение №1 к приказу от 20.03.2026 №25-С

ПОЛОЖЕНИЕ
о порядке и условиях предоставления платных медицинских и иных услуг в ФГБУ ДПНС «Калуга-Бор» Минздрава России

1. Общие положения

Настоящие Положение о порядке и условиях предоставления физическим и юридическим лицам платных медицинских и иных услуг в ФГБУ ДПНС «Калуга-Бор» Минздрава России (далее – Положение, платные услуги, Учреждение) разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 7 февраля 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Федеральным законом от 29 ноября 2010 года № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006» и другими нормативно-правовыми актами, регулирующими данный вид деятельности.

Понятия и термины, используемые в настоящем Положении применяются в тех же значениях, что и в постановлении Правительства Российской Федерации 11 мая 2023 года № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации и признании утратившим силу постановления Правительства Российской Федерации от 4 октября 2012 года № 1006».

Платные услуги оказываются сверх объемов, устанавливаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации для осуществления уставной деятельности Учреждения в рамках государственного задания.

Платные услуги предоставляются на основании добровольного волеизъявления потребителя услуг (далее – потребитель) при условии предоставления в доступной форме необходимой информации о возможности получения бесплатной медицинской помощи (медицинской услуги, работы), иных услуг.

Предоставление платных услуг Учреждением осуществляется на основании:

лицензии на осуществление медицинской деятельности от 06 октября 2015 года, регистрационный номер лицензии Л041-00110-40/00570380 (далее - Лицензия), предоставленной руководителем Территориального органа Росздравнадзора по Калужской области;

Устава Учреждения, отражающего права на осуществление деятельности,

приносящей доход;

прейскуранта платных услуг.

Учреждение в соответствии с Уставом, действующими законодательными и иными нормативными актами федерального, регионального и ведомственного уровня определяет возможность оказания платных услуг в зависимости от материальной базы, численного и квалификационного состава персонала, спроса на услуги и других условий.

Требования к платным услугам, в том числе к их объему и срокам предоставления, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами или иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования.

Настоящие Правила в наглядной и доступной форме доводятся исполнителем до сведения потребителя и (или) заказчика.

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

Платные услуги предоставляются:

- потребителю за счет его личных средств;

-заказчику по договорам с организациями, предпринимателями без образования юридического лица – в отношении потребителей за счет средств организаций, предпринимателей без образования юридического лица и иных источников, не запрещенных законодательством.

Учреждение в соответствии с Уставом имеет право оказывать платные услуги:

- платные медицинские услуги, в том числе по медицинской реабилитации и санаторно-курортному лечению, с организацией проживания и питания за рамками объемов, устанавливаемых Министерством;

- реализация приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, медицинских изделий, предметов и средств личной гигиены для пациентов и работников Учреждения;

- предоставление услуг по водо-, тепло-, газоснабжению, водоотведению сторонним потребителям;

- предоставление услуг по организации питания и реализации произведенных и приобретенных за счет средств, полученных от приносящей доход деятельности, продуктов питания для пациентов и работников Учреждения;

- оказание услуг в сфере сервисного и бытового обслуживания пациентам и работникам Учреждения;

- осуществление индивидуального ухода по инициативе пациента (его законного представителя) в связи с необходимостью оказания персонального ухода;

- организация культурно-развлекательных и спортивных мероприятий, не связанных с лечебным процессом, в рамках деятельности Учреждения;

- осуществление транспортной деятельности, не связанной с обеспечением лечебного процесса Учреждения.

С целью соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области здравоохранения, Учреждение не оказывает медицинские услуги анонимно.

Оказание платных услуг не должно приводить к снижению объемов и увеличению сроков ожидания оказания медицинской помощи, оказание которой осуществляется в рамках выполнения государственного задания бесплатно, а также к ухудшению условий оказания медицинской помощи лицам, имеющим право на бесплатную медицинскую помощь.

Медицинская помощь при предоставлении платных медицинских услуг организуется и оказывается:

в соответствии с положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Министерством здравоохранения Российской Федерации;

в соответствии с порядками оказания медицинской помощи, утверждаемыми Министерством здравоохранения Российской Федерации, обязательными для исполнения на территории Российской Федерации всеми медицинскими организациями;

на основе клинических рекомендаций;

с учетом стандартов медицинской помощи, утверждаемых Министерством здравоохранения Российской Федерации (далее - стандарт медицинской помощи).

Платные медицинские услуги должны соответствовать номенклатуре медицинских услуг, утверждаемой Министерством здравоохранения Российской Федерации, и могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, а также в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, по письменному согласию потребителя.

3. Порядок предоставления платных услуг

Учреждение предоставляет платные услуги, качество которых соответствует условиям договора, при отсутствии в договоре условий об их качестве – требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

Если законодательством предусмотрены обязательные требования к качеству медицинских услуг, качество предоставляемых медицинских услуг должно соответствовать этим требованиям.

Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством об охране здоровья граждан.

Если при предоставлении платных медицинских услуг необходимо оказание дополнительных платных медицинских услуг, которые не предусмотрены договором, об этом необходимо предупредить потребителя. Без его согласия предоставлять такие услуги Учреждение не вправе.

Учреждение обязано при предоставлении платных медицинских услуг соблюдать

установленные законодательством Российской Федерации требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

Учреждение предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

а) о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;

б) об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

Учреждение обязано обеспечивать предусмотренное законодательством соответствие предоставляемых медицинских услуг требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России.

Учреждение предоставляет посредством размещения на интернет - сайте https://калуга-бор.рф/, а также на информационных стендах в наглядной и доступной форме информацию, содержащую следующие сведения:

наименование учреждения, адрес места нахождения, основной государственный регистрационный номер (ОГРН), идентификационный номер налогоплательщика (ИНН);

режим работы Учреждения, адрес сайта в сети интернет;

информацию о лицензии на осуществление медицинской деятельности, ее номере, сроках действия, а также информацию об органе, выдавшем указанную лицензию;

информацию о методах оказания медицинской помощи, связанных с ними рисках, видах медицинского вмешательства, их последствиях и ожидаемых результатах оказания медицинской помощи;

перечень платных медицинских услуг, соответствующих номенклатуре медицинских услуг, иных услуг с указанием цен в рублях (Прейскуранты);

сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

образцы договоров;

перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медицинских услуг, в случае их установления учредителем;

адреса и телефоны учредителя, исполнительного органа субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и территориального фонда обязательного медицинского страхования;

контактные телефоны администрации Учреждения и лиц, ответственных за

предоставление платных услуг;

информацию о форме и способах направления обращений (жалоб), а также сообщает почтовый адрес или адрес электронной почты, на которые может быть направлено обращение (жалоба);

иная информация в соответствии с Законом «О защите прав потребителей».

Платные услуги оказываются Учреждением на основе договоров, регламентирующих условия и сроки их предоставления, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон. Под порядком расчетов понимается стоимость услуг (работ), порядок и срок оплаты. На сервисно-бытовые услуги, которые носят разовый характер, такие как услуги прачечной и ксерокопирование, договор в письменной форме не заключается. Потребителю (заказчику) разовой услуги – физическому лицу выдается направление на платную услугу, содержащую информацию об объеме и стоимости услуг. После оплаты услуги в кассе санатория потребителю выдается кассовый чек с отметкой на выданном направлении «оплачено».

При согласии потребителя на получение платной услуги он заключает договор с Учреждением. Договор заключается в простой письменной форме и содержит конкретные условия оказания услуг, которые должны быть доведены до сведения потребителя услуг в доступной форме.

До заключения договора Учреждение уведомляет потребителя о том, что:

а) несоблюдение указаний (рекомендаций) исполнителя (медицинского работника, предоставляющего платную медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья потребителя.

б) граждане, находящиеся на лечении, в соответствии с Федеральным законом «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период их временной нетрудоспособности, и правила поведения потребителя в медицинских организациях.

Договор составляется в 2 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика.

Договор хранится в порядке, определенном законодательством Российской Федерации об архивном деле в Российской Федерации.

Потребитель (заказчик) платных услуг обязан оплатить оказанные ему услуги в порядке и в сроки, которые установлены договором с Учреждением.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить оказанную исполнителем в полном объеме услугу. Услуга может быть оплачена при заключении договора в полном размере или путем перечисления аванса.

Потребителю (заказчику) в соответствии с законодательством РФ выдается документ, подтверждающий произведенную оплату предоставленных медицинских услуг.

При оказании платных медицинских услуг обязанность Учреждения по возврату денежной суммы, уплаченной потребителем и (или) заказчиком по договору, возникает в

соответствии с главой III Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей».

Исполнителем после исполнения договора оказания платных медицинских услуг выдаются потребителю (законному представителю потребителя) медицинские документы, отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуется предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

При оказании платных медицинских услуг в установленном порядке заполняется медицинская документация. При этом на медицинской карте стационарного или амбулаторного потребителя делается запись о том, что услуга оказана на платной основе.

Учреждение обязано при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством требования к оформлению и ведению медицинской документации и учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их представления.

При предоставлении платных услуг сохраняется установленный режим работы Учреждения, при этом не должны ухудшаться доступность и качество медицинской помощи.

Предоставление платных услуг в основное рабочее время допускается, если условия работы за счет интенсивного труда позволяют оказывать платные медицинские и иные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

4. Расчеты при оказании платных услуг

Оплата оказанных платных услуг осуществляется потребителями по безналичному или наличному расчету.

Расчеты с потребителями за предоставление платных услуг осуществляются наличными деньгами или платежными картами через кассовый аппарат Учреждения с выдачей кассового чека, подтверждающего прием денежных средств, либо путем перечисления средств через учреждения банков на лицевой счет Учреждения в органах Федерального казначейства.

Потребитель (заказчик) обязан оплатить предоставленную Учреждением платную услугу в сроки и в порядке, которые определены договором.

В случае отказа потребителя после заключения договора от получения платных услуг договор расторгается, при этом потребитель (заказчик) оплачивает Учреждению фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

Возврат предоплаты за неоказанные услуги производится по письменному заявлению потребителя с лицевого счета Учреждения.

В соответствии с законодательством Учреждение оформляет по письменному заявлению потребителя справки об оплате медицинских услуг для предоставления в

налоговые органы.

Потребитель вправе предъявлять требования о возмещении убытков, причиненных неисполнением условий договора, либо об обоснованном возврате денежных средств за оказанные услуги, что оформляется в установленном порядке (заявление с указанием причины возврата, акт и/или другие документы) с последующим возвратом им денежных средств.

5. Прейскурант платных услуг

Цены (тарифы) на платные медицинские услуги рассчитываются на основе методических рекомендаций по формированию цен на медицинские услуги и утверждаются Учреждением в соответствии с действующим законодательством. Цены отражаются в Прейскуранте медицинских услуг.

Стоимость платных услуг определяется на основании калькуляции экономически обоснованных затрат материальных и трудовых ресурсов, связанных с предоставлением этих услуг.

Цена на платную услугу формируется на основе себестоимости оказания платной услуги с учетом конъюнктуры рынка (спроса и предложения на платную услугу), требований к качеству платной услуги в соответствии с показателями государственного задания, а также с учетом положений отраслевых и локальных нормативно-правовых актов об определении расчетно-нормативных затрат на оказание платной услуги по утвержденной методике.

Утверждение Прейскуранта медицинских услуг производится приказом руководителя Учреждения.

Допускается изменение цен на платные услуги по следующим причинам:

изменение среднего уровня цен на материальные ресурсы, энергоресурсы, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

изменение технологии оказания медицинской услуги;

изменение конъюнктуры рынка платных медицинских услуг;

изменение в соответствии с действующим законодательством размера и порядка оплаты труда работников сферы здравоохранения;

изменение налогового законодательства, оказавшее значительное влияние на себестоимость платных услуг.

Прейскурант включает все медицинские и иные услуги, которые Учреждение вправе оказывать за плату.

Цены на медицинские и немедицинские услуги указываются в рублях.

Все названия медицинских услуг в прейскуранте должны строго соответствовать требованиям отраслевых классификаторов и номенклатуре работ и услуг в здравоохранении.

6. Использование доходов, полученных от оказания платных услуг

Средства, поступившие за оказание платных услуг, самостоятельно распределяются и используются Учреждением согласно плану финансово- хозяйственной деятельности (далее – планам ФХД), утвержденным в установленном порядке.

7. Ответственность при предоставлении платных услуг

Учреждение несет ответственность перед потребителем за неисполнение или ненадлежащее исполнение условий договора, несоблюдение требований, предъявляемых к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории России, а также в случае причинения вреда здоровью и жизни граждан в соответствии с действующим законодательством.

Учреждение освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение медицинской услуги, оказанной на платной основе, если докажет, что это произошло вследствие обстоятельств непреодолимой силы, а также по иным основаниям, предусмотренным законом.

Претензии и споры, возникающие при предоставлении Учреждением платных медицинских и иных услуг населению, рассматриваются в соответствии с действующим законодательством, локальными нормативными актами Учреждения.

За непредоставление Учреждением статистической информации об объемах платных услуг населению либо за ее искажение исполнитель услуги несет административную ответственность, предусмотренную законодательством.

8. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг

Контроль за организацией и качеством выполнения платных медицинских услуг потребителям, а также правильностью взимания платы осуществляют в пределах своей компетенции государственные органы и организации, на которые в соответствии с законодательством возложена проверка деятельности медицинских учреждений.

9. Заключительная часть

Учреждение имеет право дополнять и изменять отдельные статьи данного Положения, если эти дополнения и изменения не противоречат действующему законодательству.

Настоящее Положение вступает в силу с момента его утверждения и действует бессрочно.